



Ministerio de Educación
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Rosario

"2022 - Las Malvinas son argentinas"

Rosario, 21 de diciembre de 2022.-

VISTO el Expediente ID N°: 8141985, relacionado con la presentación del Programa Analítico de la asignatura "Sistemas y Procesos de Negocio", correspondiente a la carrera Ingeniería en Sistemas de Información, y

CONSIDERANDO

Que la presentación realizada obedece a la implementación del nuevo Diseño Curricular aprobado por el Consejo Superior de la Universidad Tecnológica Nacional – Ordenanza CSU N° 1877.

Que dicho Programa Analítico cuenta con el aval del respectivo Consejo Departamental.

Por ello y atento a las atribuciones otorgadas por el artículo 85° del Estatuto Universitario.

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD REGIONAL ROSARIO

DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el Programa Analítico de la asignatura "Sistemas y Procesos de Negocio" para el Primer Nivel de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información – Plan 2023, que se agrega como Anexo I de la presente resolución.

ARTÍCULO 2°.- Regístrese. Comuníquese. Elévese. Publíquese. Cumplido, archívese.

RESOLUCIÓN N° **538**

UTN
FRRo
C.D.
S.R.

Ing. Rubén Fernando CICCARELLI
Decano

Ing. Antonio Luis MUIÑOS
Secretario Académico

RESOLUCION N° 538

Carrera: Ingeniería en Sistemas de Información

Asignatura: SISTEMAS Y PROCESOS DE NEGOCIO
PROGRAMA ANALÍTICO

1. Datos administrativos de la asignatura

Nivel en la carrera:	1	Dictado:	Anual
Plan de Estudio:	2023	Área:	Sistemas de Información
Bloque curricular:	Ciencias y Tecnologías Complementarias	Electiva:	NO
Carga horaria presencial semanal (hs. cátedra):	3	Carga Horaria total anual (hs. reloj):	72
Carga horaria no presencial semanal (hs. reloj) (si correspondiese)	-	% horas no presenciales (hs. reloj) (si correspondiese)	-

2. Presentación, Fundamentación

Este espacio curricular facilita que el estudiante reconozca los aportes fundamentales de la Teoría General de Sistemas con un enfoque sistémico, manejando dichos conceptos como base para su desarrollo como profesional.

Se pretende iniciar al estudiante en las tareas básicas de identificar, modelar y mejorar procesos de negocios, que le compete a un Ingeniero en Sistemas; como también conocer y comprender los conceptos básicos de las estructuras organizacionales y de la administración.

Además, introduce al estudiante en el relevamiento de información de los procesos de negocio, a través de diversas técnicas y herramientas. Acompañando al estudiante a distinguir los procesos de negocio de las organizaciones empresariales, con los cuales se va a relacionar en su ámbito profesional.

3. Contenidos Mínimos

- La Teoría General de Sistemas y el Enfoque Sistémico.
- Las organizaciones.
- La Organización como Sistema.
- Los Sistemas de Información.
- Procesos de negocio.
- Sistemas de Información Asociados a los Procesos de negocio.

4. Objetivos establecidos en el DC

- Reconocer los aportes fundamentales de la Teoría General de Sistemas y del Enfoque Sistémico al proceso ingenieril.
- Adquirir los fundamentos de los procesos y modelos de negocios.
- Asociar los Sistemas de Información a los Procesos de Negocios como base de la actividad ingenieril.
- Dimensionar a la información en todas las actividades que individuos y organizaciones realizan, concientizando sobre la responsabilidad ética de la profesión del ingeniero en sistemas de información.

5. Asignaturas correlativas previas

Para cursar y rendir debe tener cursada:

- Asignatura/s:

-

Para cursar y rendir debe tener aprobada:

- Asignatura/s:

-

6. Asignaturas correlativas posteriores

Indicar las asignaturas correlativas posteriores:

- Asignatura/s que la requieren cursada:
Análisis de Sistemas de Información
- Asignatura/s que la requieren aprobada:
Diseño de Sistemas de Información

7. Programa analítico

Este programa analítico contempla los contenidos mínimos, previstos en el DC vigente, y aquellos que se consideran necesarios para desarrollar los resultados de aprendizaje propuestos.

Unidad N°: 1

Título: LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS Y EL ENFOQUE SISTÉMICO.

Contenidos:

- 1.1. Los aportes de la Teoría General de los Sistemas.
- 1.2. Sistema: Concepto. Componentes Básicos de un Sistema.
- 1.3. Enfoque de sistemas.
- 1.4. Sistema de Información.
 - 1.4.1. Dato e Información.
 - 1.4.2. Función de la información.
 - 1.4.3. Características de la información.
 - 1.4.4. Costo y Valor de la información.

Unidad N°: 2

Título: FUNDAMENTOS ORGANIZACIONALES - COMPRENSIÓN DE LOS ESTILOS ORGANIZACIONALES Y SU IMPACTO SOBRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Contenidos:

- 2.1. La Organización como Sistema.
- 2.2. La Administración en las Organizaciones.
- 2.3. Organización Empresarial.
- 2.4. Estructura Organizacional. Organigrama.
- 2.5. Manuales de la Organización.
- 2.6. Proceso de Negocio. Procesos administrativos básicos.

Unidad N°: 3

Título: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN – PROCESOS DE NEGOCIO

Contenidos:

- 3.1. Ciclo de vida del desarrollo de un Sistema de Información.
- 3.2. Técnicas de recolección de información. Pauta de documentación.
- 3.3. Procesos de Negocio en las Organizaciones. Herramientas de representación.
- 3.4. Sistemas de Información Asociados a los Procesos de Negocio.

Unidad N°: 4

Título: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN – PROCESOS DE NEGOCIO

Contenidos:

- 4.1. Integración de funciones empresariales y los sistemas de información.
- 4.2. Conceptos básicos para el modelado de Procesos de Negocio con enfoque sistémico.
- 4.3. Diccionario de Datos.

Carga horaria por tipo de formación práctica de toda la asignatura

Tipo de formación práctica	Horas reloj
Formación experimental	15
Análisis y resolución de problemas de ingeniería y estudios de casos	36
Formulación, análisis y desarrollo de proyectos.	0

Bibliografía Obligatoria:

- Laudon, K. (2012). Sistemas de información gerencial (12a. ed.). Naucalpan de Juárez, Mexico: Pearson Educación. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/utnfrro/titulos/37880>.
- Kendall, K. E. y E. Kendall, J. (2005). Análisis y diseño de sistemas (6a. ed.). México, D.F, Mexico: Pearson Educación. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/utnfrro/titulos/37855>.
- Fundamentos de Sistemas. (2022). Cátedra de Sistemas y proceso de negocios. UTN - FRRo
- Organización -Estructura- Administración. (2022). Cátedra de Sistemas y proceso de negocios. UTN - FRRo
- Procesos de Negocio. Procesos administrativos básicos. (2022). Cátedra de Sistemas y proceso de negocios. UTN - FRRo
- Relevamiento. (2022). Cátedra de Sistemas y proceso de negocios. UTN - FRRo
- Modelado de negocio enfoque sistémico. (2022). Cátedra de Sistemas y proceso de negocios. UTN - FRRo

Bibliografía optativa y otros materiales a utilizar en la asignatura:

- Carmona, D. H. (2011). Teoría General de Sistemas: un enfoque hacia la ingeniería de sistemas 2Ed. Lulu.com.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2014). Administración (12. a edición). México: Editorial Pearson.
- Rodríguez Valencia, J. (2010). Administración de pequeñas y medianas empresas (6a. ed.). México, D.F, Mexico: Cengage Learning. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/utnfrro/titulos/39977>.
- Gilli, J. J. (2007). Diseño organizativo: estructura y procesos. Buenos Aires, Argentina, Argentina: Ediciones Granica. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/utnfrro/titulos/66681>.
- Münch Galindo, L. (2015). Manejo del proceso administrativo. México D.F, Mexico: Pearson Educación. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/utnfrro/titulos/38000>.