



Ministerio de Educación
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Rosario

Rosario, 5 de diciembre de 2017

VISTO el Expediente ID N° 8086425, relacionado con el programa analítico de la asignatura electiva *Dirección de Recursos Humanos*, de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información, y

CONSIDERANDO

Que los objetivos y contenidos del mismo se ajustan a la reglamentación vigente.

Que dicho programa cuenta con el aval del respectivo Consejo Departamental.

Que la Comisión de Enseñanza evaluó la presentación y aconsejó su aprobación.

Por ello y atento a las atribuciones otorgadas por el artículo 85° del Estatuto Universitario.

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD REGIONAL ROSARIO
DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el programa analítico de la asignatura electiva *Dirección de Recursos Humanos*, que se agrega como Anexo I de la presente resolución, de la carrera Ingeniería en Sistemas de Información, a partir del Ciclo Lectivo 2018.

ARTÍCULO 2°.- Establecer que la misma tendrá validez durante cuatro ciclos lectivos consecutivos, según la Ordenanza N° 1383 – Lineamientos para la implementación de asignaturas electivas para las carreras de grado en el ámbito de la Universidad.

ARTÍCULO 3°.- Regístrese. Comuníquese. Cumplido, archívese.

RESOLUCIÓN N° 764/2017

UTN
FAC. REG. ROS.

Ing. Rubén F. CICCARELLI
Decano

Dra. Sonia J. BENZ
Secretaria Académica

Programa analítico de asignatura electiva

Dirección de Recursos Humanos

Carrera:	Ingeniería en Sistemas de Información				
Departamento:	Ingeniería en Sistemas de Información				
Titulación¹:	x	Ingeniería en Sistemas de Información		Analista universitario de Sistemas	
Plan de Estudio:	2008 – ordenanza 1150			Área²:	Gestión Gerencial
Dictado:	Anual	Cuatrimestral	x	Nivel:	5to. Electiva: Si
Carga horaria Semanal:			6 horas	Carga horaria total de la asignatura: 96 hs	
Fecha de Confección³:				Versión⁴ 9.99	

Fundamentación de la asignatura⁵:	<p><i>El alumno se formará con un conocimiento adecuado de las herramientas del Management aplicado a una mejor comprensión y dirección de los recursos humanos.</i></p> <p><i>Adquirirá conocimientos de la cultura creadora de riqueza y de los valores a integrar y armonizar en la generación de bienes, en la calidad y en la productividad.</i></p> <p><i>Obtendrá un marco conceptual y de referencia, en cuanto a la figura del empresario y a la empresa como creadora de valor, que le facilitará la interpretación, el diagnóstico y el diseño de estructuras organizacionales efectivas, en el ejercicio de su profesión.</i></p>
Objetivos Generales⁶:	<p><i>A través de una metodología integral de enseñanza- aprendizaje se logrará la siguiente competencia genérica de los alumnos:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Precisión conceptual y un marco de referencia, en cuanto a la figura del empresario y de la empresa como creadora de valor.</i> <i>2. Conocer las distintas culturas creadoras de riqueza y los valores que deben integrar, armonizar y equilibrar, para lograr resultados efectivos en la generación de bienes, en la calidad y en la productividad.</i> <i>3. Conocer las herramientas del Management que le permitirán una mejor comprensión y dirección de los recursos humanos</i>

Programa de contenido analítico

<p>Unidad temática N° 1: Aspectos socioculturales del desarrollo:</p> <p>La figura del empresario. Autonomía. El afán de hacer proyectos. Una figura polifacética. Una nueva era en la creación de bienes y servicios. Cuadros directivos contratados. El saber y la difusión social de profesiones creadoras. Adaptación del hombre de negocios a los cambios permanentes. El empresario innovador. Objetivos. Fuentes de innovación. Estrategias posibles. Los rasgos de carácter del empresario.</p> <p>Eje Conceptual: La figura del empresario y la empresa.</p> <p>Objetivo/s Específico/s⁷: Obtener un marco conceptual y de referencia acerca de la empresa como creadora de valor.</p> <p>Temas: El empresario. Los cuadros directivos. La innovación y el cliente.</p>
--

¹ Indique los títulos de la carrera para los que se propone el programa analítico. Márquelos con una cruz.

² Área a la que pertenece la asignatura

³ refiere a la fecha en que se confecciona o desarrolla la versión

⁴ Si el programa no es la primera vez que se entrega se produce un cambio en el número de versión cambio. Si el cambio es significativo cambia el entero sino los dígitos después del punto.

⁵ Importancia para la formación profesional en función del perfil del egresado

⁶ Objetivos generales que justifican la inclusión de la asignatura.

⁷ Objetivos específicos que justifican la inclusión de la asignatura.



Unidad temática N° 2: Potencias económicas del mundo y creación de riqueza:

Eje Conceptual: Cultura generadora de valores, riqueza, calidad y productividad.

Objetivo/s Específico/s: Conocer las distintas culturas creadoras de riqueza y los valores que deben integrar.

Temas: Los valores, las ideas y actos morales y la generación de bienes y servicios. Valores culturales que influyen en los sistemas y organizaciones empresarias. Procesos esenciales para la actividad económica. Integración de valores.

La cultura y/o culturas generadoras de valores, riqueza, calidad y productividad: Capitalismo Norteamericano. Capitalismo Renano. Japón. Suecia. Holanda. Gran Bretaña. China. India. Rusia.

Unidad temática N°3: Latinoamérica y Argentina:

Eje Conceptual: La cultura generadora de bienes y servicios en Latinoamérica y en Argentina.

Objetivo/s Específico/s: Una reflexión acerca de la realidad argentina.

Temas: La cultura creadora de bienes y servicios. Razones socioculturales del crecimiento económico. Argentina y el mundo: Globalismo. Glocalización. Globalización. El análisis y el diseño de organizaciones efectivas, en el contexto global local. Organizaciones transnacionales. Necesidad de nuevas respuestas y paradigmas. El futuro de las instituciones organizaciones.

Unidad temática N°4: Herramientas del Management. Delegación y uso del tiempo. Negociación. Calidad de vida laboral. El estrés en las organizaciones. Nuevos paradigmas y soluciones.

Eje Conceptual: Liderazgo participativo y mejora continua. Delegación, Motivación. Negociación. Calidad de vida laboral y nuevos paradigmas.

Objetivo/s Específico/s: Logra una mejor comprensión y dirección de los recursos humanos. Interpretar el proceso de delegación y el de negociación. Tratar la calidad de vida laboral y los actuales diagnósticos-soluciones.

Temas: Concepto de empoderamiento; el cambio cultural en las organizaciones; delegación y toma de decisiones; liderazgo participativo; desempeño y mejora continua. Responsabilidad, compromiso y empleados involucrados; roles gerenciales, mandos intermedios y personal operativo. El trabajo en equipo. Características. Autonomía. Administración; individualismo, cooperación y competencia; poder, conocimiento y motivación. Proceso de delegación efectiva y uso del tiempo: días fraccionados, el corto plazo, tiempo de respuesta y tiempo discrecional, retrasos y demoras. Formas incorrectas de delegar.

Negociación: conceptos, tipos y componentes; estilos competitivo y cooperativo, metodología y desarrollo; un método para negociar.

Calidad de vida laboral: Conflicto y frustración. Estrés, Burnout. Afrontamiento de las presiones y de la ansiedad. Nuevos paradigmas para diagnósticos organizacionales y soluciones a estas problemáticas. Aportes de la neurociencia y del desarrollo de la fortaleza mental para el trabajo. Formación y capacitación.

Bibliografía⁹

Obligatoria o básica:

Título	Autor/es	Editorial	Año de Edición
Las Organizaciones	Gibson, James	Bogotá, McGrawHill	1996
Las Siete Culturas del Capitalismo	Hampden-Turner, Charles	Buenos Aires, Vergara.	1995
Comportamiento Organizacional	Krieger, Mario	México, Pearson	2011

⁹ Para textos: citar autor, título, ciudad, editorial, año. Para revistas: citar autor, título del artículo, nombre de la revista, n°, lugar, edición, año, páginas., Para sitios web: dirección de la página.



Complementaria:

Título	Autor/es	Editorial	Año de Edición
Diseño de Organizaciones Eficientes	Mintzberg, Henry	Buenos Aires, El Ateneo	2000
El Burgués	Sombart, Werner	Madrid, Alianza	1998
La Etica Protestante y el Espíritu del Capitalismo	Weber, Max	Bogotá, Tauro	1998
Rojas, Enrique	Cinco Consejos para Potenciar la Inteligencia	Barcelona, Planeta	2016



Propuesta Pedagógica

Se considera al proceso aprendizaje-enseñanza, en el marco de los actuales modelos pedagógicos y avances tecnológicos. Los docentes a través de la interacción y acciones con arreglo a fines, a valores y comunicativas, ponen en marcha estrategias de enseñanza para generar aprendizajes significativos en los estudiantes:

- . Exposición: se utiliza para el dictado de las clases teóricas (profesor) y para la presentación de los trabajos prácticos (alumnos).
- . Trabajos prácticos: referidos a los temas del programa y a la bibliografía respectiva. Se emplea en los mismos, la dinámica grupal y el aprendizaje colaborativo, con exposiciones escritas y orales.
- . Entrevistas: para los trabajos de campo, en las organizaciones elegidas.
- . Estudios de casos: se presentan como ejemplo para los alumnos. Además en cierta medida, el trabajo de campo en las diferentes instituciones-organizaciones, es un estudio de caso.
- . Debates.
- . Trabajo de campo: en organizaciones empresarias; organismos del Estado; universidades; O.N.G.; clubes y otras, elegidas por el grupo de alumnos.
- . La modalidad de agrupamiento es en pequeños grupos fijos y/o flexibles.
- . Consultas: durante el cursado y cuando los grupos lo requieren.
- . Organización de los espacios: aulas. Y otros tipos de instituciones (facultades, empresas, clubes, organismos del Estado).
- . Materiales curriculares: Textos: bibliografía de la materia. Revistas y publicaciones: se utilizan para la teoría y la práctica. Apuntes: realizado por los profesores, como apoyo para determinados temas. Videos: proyección de películas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, por ejemplo: "Los Miserables", basada en la obra de Víctor Hugo, que ilustra acerca de papeles sociales y de la cultura europea moderna y contemporánea. Internet: actualmente los alumnos obtienen bibliografía y datos estadísticos, sobre la problemática estudiada.

Evaluación:

Momentos: Diagnóstico inicial. Continua durante e cursado. Evaluación parcial y final.

Instrumentos:

Trabajos prácticos. Diagnósticos en empresas. Monografía final sobre un tema del programa.

Actividades:

Participar en las clases teóricas y prácticas.
Presentación de trabajos prácticos.
Elaboración de monografía y/o informe del trabajo de campo.
Examen parcial.
Examen final.

Aprobación no directa:

El estudiante que no alcance los objetivos de aprobación directa, rendirá la evaluación final.

Criterios de regularidad:

Participar en las clases teóricas y prácticas.

Presentación de trabajos prácticos.

Examen parcial (obtener una calificación de 6 puntos o más).

Monografía y/o informe del trabajo de campo (obtener una calificación de 6 puntos o más)

Aprobación directa:

Criterios de aprobación:

Cumplir con la participación en clases teóricas y prácticas.

Presentar todos los trabajos prácticos. Obtener una calificación de 6 a 10 puntos.

Examen parcial: obtener una calificación de 6 a 10 puntos.

Presentación de una monografía y/o informe del trabajo de campo, durante del cursado. Y realización

De una exposición oral de este trabajo integrador de la materia. (Obtener una calificación de 6 a 10 puntos).

]



Asignaturas Correlativas del plan¹⁰

Asignaturas regulares para el cursado:	Sistemas y Organizaciones Economía
Asignaturas aprobadas para el cursado:	Sistemas y Organizaciones Economía
Asignaturas aprobadas para rendir:	Sistemas y Organizaciones Economía

Justificación de correlatividades

Las asignaturas correlativas les otorgan a los alumnos una base conceptual-teórica de utilidad para la asignatura.

Asignaturas Equivalentes respecto del plan anterior¹¹

Asignatura/s equivalente respecto del plan anterior:	La asignatura está en el plan 95 como electiva.
---	---

¹⁰ Todos los cuadros deben estar completados.

¹¹ Consignar asignaturas que se pueden otorgar como equivalentes para las posibles solicitudes de cambio de plan.