

# Instructivo

“Como restablecer tu clave  
de Office 365”

1 - Objetivo ..... 2  
2 - Instrucciones..... 2

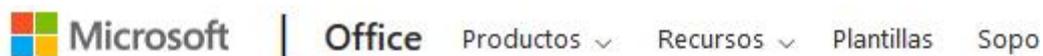
**1 - Objetivo**

Permitir al usuario el correcto restableciendo de su contraseña desde el portal de Office 365.

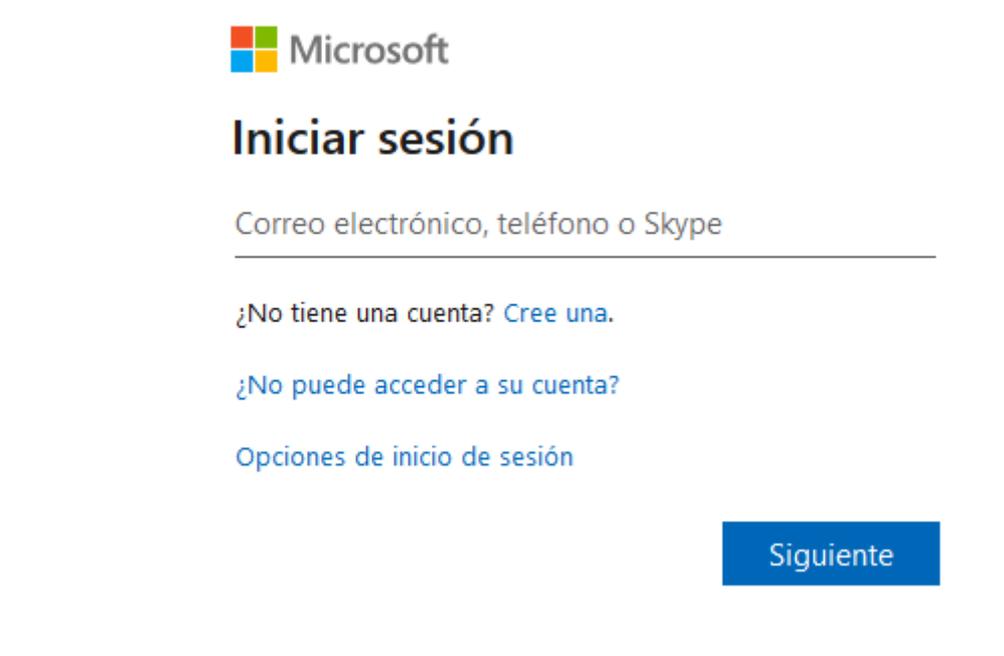
**2 - Instrucciones**

**I. Inicio de proceso de Recuperacion.**

Dirigirse al sitio de Office 365 (<https://www.office.com/>) y hacer clic en el icono "Iniciar Sesión"



A continuación, debemos seleccionar la opción “¿No puede acceder a su cuenta?” tal como se ve en la siguiente figura.



## II. Vuelva a su cuenta

En el siguiente paso debemos seleccionar “Olvide mi contraseña” y hacer clic en Siguiete.



## III. Pasos de Comprobación

En este paso nos solicitara en dos pasos el envio de un codigo de verificacion tanto a una cuenta de correo electronico alternativa como a un nro. celular (los cuales ya hemos definido durante el proceso del primer inicio de sesion en Office 365).

En el Paso 1 paso nos enviara por correo electronico un mensaje de texto con un codigo de verificacion el cual debemos validar en este paso.

## Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<input checked="" type="radio"/> Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (oz*****@gmail.com).
<input type="radio"/> Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	
<input type="radio"/> Llamar al teléfono móvil	

[Correo electrónico](#)

### Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de frro.utn.edu.ar ➤

msonlineserviceteam@microsoftonline.com  
para mí ▾

10:13 (hace 0 m)



En el paso 2 se enviara un mensaje de texto a nuestro telefono movil tambien con otro codigo de

verificación el cual también deberemos ingresar posteriormente.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<input checked="" type="radio"/> Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****02) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.
<input type="radio"/> Llamar al teléfono móvil	<input type="text" value="Escribir el número de teléfono"/>
	<input type="button" value="Texto"/>

#### IV. Recuperación de contraseña

Una vez superada los dos pasos anteriores nos permitira establecer una nueva contraseña de acceso.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

\* Escribir nueva contraseña:

\* Confirmar nueva contraseña:

**Microsoft**

## Vuelva a su cuenta

 La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).